



Ana-Maria Mustățea

Cetățenie: română

 (+40) 0748305746

Data nașterii: 05/06/1996

Gen: Feminin

 **E-mail:** mustateaana72@gmail.com

 **Adresă:** Apărătorii Patriei, Sector 4, 042075 București (România)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Agent Servicii Client

Cosmos Call Center SRL [20/09/2021 – În curs]

Localitatea: București

Țara: România

Preluarea, emiterea și gestionarea în manieră corectă și la timp a apelurilor, email-urilor, chat-urilor de pe proiectul/proiectele pe care le lucrez.

Student Doctorand

University of Zuzuland [01/09/2021 – 03/09/2021]

Țara: Africa de Sud

"*International Social work Conference-Pandemics, poverty, and inequality: Social work in the 21st century (mediul on-line - zoom)*" - în cadrul căreia am prezentat subiectul "Evaluarea impactului negativ al stresului asupra performanței asistentului social", și participarea deplină pe parcursul celor 3 zile.

Realizări - experiența obținută pe tot parcursul conferinței și provocarea de a vorbi pentru prima dată într-o limbă străină și dobândirea de cunoștințe noi ascultând multe și diverse subiecte prezentate și de alți colegi.

Student Doctorand

Universitatea din București [13/05/2021 – 14/05/2021]

Localitatea: București

Țara: România

Prezentarea lucrării "Reflecție personală asupra timpului din experiența activității de cercetare doctorală" în cadrul Conferinței Conceptualizări ale timpului în practica cercetării științifice. Dialoguri interdisciplinare, organizate de Facultatea de Sociologie și Asistență Socială

Realizări - Experiența dobândită în cadrul conferinței (mediul on-line) de a interacționa cu membrii participanți la conferință și satisfacția de a primi un feedback pozitiv asupra prezentării mele.

Voluntar

Asociația HELP THE PEOPLE [22/08/2017 – 18/12/2017]

Localitatea: București

Țara: România

- Asociația Help the People vine în întâmpinarea persoanelor cu handicap pentru reintegrarea acestora în societate. Principalele servicii oferite sunt următoarele: consiliere psihologică, activități recreaționale, asistența membrilor familiilor care au în grijă o persoană cu handicap, activități sportive, terapie ocupațională (croitorie, grădinărit, gastronomie, obiecte handmade).
- realizarea de activități educative și recreative împreună cu tinerii (persoane cu handicap și sprijinul acestora de a-i ajuta să se reintegreze în societate);
- responsabilități: să ajung mereu la timp, să reușesc să le atrag atenția la ceea ce vreau să îi învăț pe tot parcursul activităților și să le câștig încrederea în mine; să le ofer ocazii prin care să se ajute între ei, să își ofere înțelegere, empatie, ascultare și de a evita pe tot parcursul activităților posibile conflicte;

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

Student Doctorand- Școala Doctorală de Sociologie - Subiect teză "Evaluarea impactului negativ asupra performanței asistentului social în contextul societății actuale".

Universitatea din București, Departament Sociologie, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială [În curs]

Adresă: București (România)

<http://doctorat-sociologie.ro/>

How to improve article acceptance rate and publish quicker: a guide to getting published - certificat de participare (mediul on-line)

Emerald Publishing [09/04/2021]

Analiza datelor Open Access în Web of Science - certificat de participare (mediul on-line, platforma Cisco Webex)

Universitatea din București [22/10/2020]

Adresă: București (România)

Personalizează experiența Web of Science - certificat de participare (mediul on-line, platforma Cisco Webex)

Universitatea din București [14/07/2020]

Adresă: București (România)

Diplomă de Master - Managementul serviciilor sociale și de sănătate

Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială [2018 – 2020]

Adresă: București (România)

Domeniul (domeniile) de studiu: Asistență socială

Media finală/ Rezultatul final : 9.25

Lucrarea de diplomă: Managementul stresului în rândul asistenților medicali

Politici de sănătate Publică în UE, Evaluarea programelor serviciilor sociale și de sănătate, Sociologia sănătății și a bolii, Managementul instituțiilor de sănătate, Managementul calității serviciilor sociale și de sănătate, Promovarea sănătății și educație pentru sănătate, Monitorizarea serviciilor de asistență socială, Management strategic, Managementul resurselor umane în domeniul socio-medical, Managementul stresului în serviciile sociale și de sănătate, Cultura organizațională, Diagnoza problemelor sociale

Licențiat în Asistență socială - specializarea asistența socială a grupurilor de risc
Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială [2015 – 2018]

Adresă: București (România)

<https://sas.unibuc.ro/>

Domeniul (domeniile) de studiu: Asistență Socială

Media finală/ Rezultatul final : 8.75

Lucrarea de diplomă: Copilul cu sindrom Down – impactul dizabilității asupra familiei

Introducere în asistență socială, Psihologie în asistență socială, Comportament și mediu social, Comunicare și relații interpersonale în asistența socială, Dezvoltare umană, Consiliere în asistența socială, Management de caz, Managementul proiectelor în asistența socială, Legislație în asistența socială, Etică și valori în asistența socială, Dezvoltare personală în asistența socială, Drepturile omului și diversitate culturală

STUDENTĂ ÎN PRACTICĂ

Asociația Ateliere Protejate, Serviciul de Asistență Socială Str. Secerișului, nr. 15, Sector 4, București, 041272 - Asociația acționează pentru persoane cu handicap care au depășit vârsta de 18 ani;

Asociația Fluens, Serviciul de Asistență Socială Str. Lucăcești, nr.4 , Sector 6, București, 060244
ASOCIAȚIA FLUENS este o organizație neguvernamentală, care dezvoltă proiecte în sprijinul celor mai vulnerabile categorii sociale: copii abandonati, bătrâni singuri, tineri care au nevoie de o îndrumare, bolnavi, familii necăjite.

Asociația "Ateliere Fără Frontiere" Șos. Olteniței, nr. 105 (INTEC), sector 4, București, Asociația Ateliere Fără Frontiere (AFF) este o organizație românească fără scop lucrativ, înființată în 2008, pentru inserția socială, profesională și civică a persoanelor vulnerabile, excluse și marginalizate.

Casă de Tip Familial din cadrul Centrului „Sfântul Spiridon,, aflat în subordinea DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI, Sector 4, București, Aleea Covasna nr. 2-4

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Sector 2, București - Serviciul Asistența Socială „Mașina de Pâine,,

Certificat de Participare la cursul de: Prevenție și Pregătire pentru Dezastre București
Societatea Națională de Cruce Roșie din România [11/2017 – 11/2017]

Adresă: București (România)

Diplomă Bacalaureat
Colegiul Național Anastasescu

Adresă: Str. Republicii, nr. 9-11, 145100 Roșiorii de Vede (România)

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): **Română**

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ B1 CITIT B1 SCRIS B1

EXPRIMARE SCRISĂ B1 CONVERSAȚIE B1

COMPETENȚE DIGITALE

Navigare Internet / Microsoft Word / Microsoft PowerPoint / Microsoft Excel / Microsoft Edge / Utilizarea bună a programelor de comunicare (Microsoft Outlook) / Utilizarea bună a programelor de comunicare (e-mail, Microsoft Teams); / Utilizarea și cunoașterea platformelor de comunicare (Google Meet, Zoom, Cisco Webex); / GoToMeeting / Cunoștințe în utilizarea bazelor de date științifice - Web of Science

02/12/2021

Semnătură:

